

Vážení rodiče,

obracíme se na Vás s prosbou o vyplnění tohoto dotazníku a zodpovězení 10 otázek. Cílem je vyhodnocení a zlepšení poskytovaných služeb.

Věříme, že Vámi poskytnuté informace napomohou zkvalitnit naše služby.

Jako odpověď na každou otázku prosíme vyberte jedno číslo na stupnici

(1 nejlepší, 5 nejhorší). Děkujeme!

Hodnotící dotazník

Jméno pracovníka SPC, který se Vám věnoval:

1. Jak jste celkově s poskytnutými službami SPC spokojeni?:

Pokud bylo Vaše hodnocení na 1. otázku 3 a horší, prosím, uveďte důvod:

2. Jak hodnotíte odbornost pracovníka, který Vás má/měl v SPC na starost?:

Pokud bylo Vaše hodnocení na 2. otázku 3 a horší, prosím, uveďte důvod:

3. Je pracovník, který Vás má/měl v SPC na starost, příjemný, vstřícný, vlídný, nebo naopak? Jak hodnotíte jeho vystupování vůči Vám?:

Pokud bylo Vaše hodnocení na 3. otázku 3 a horší, prosím, uveďte důvod:

4. Jak hodnotíte srozumitelnost poskytovaných informací pracovníka při vyšetření/poskytování konzultací?:

Pokud bylo Vaše hodnocení na 4. otázku 3 a horší, prosím, uveďte důvod:

5. Zajímá se/zajímal se pracovník při konzultacích průběžně o Váš názor ohledně opatření navržených pro vaše dítě, bere na ně ohled v dalším postupu a v navrhovaných řešeních? :

Pokud bylo Vaše hodnocení na 5. otázku 3 a horší, prosím, uveďte důvod::

6. Jak hodnotíte zprávu z vyšetření? Byla dostatečně vypovídající a srozumitelná?:

Pokud bylo Vaše hodnocení na 6. otázku 3 a horší, prosím, uveďte důvod:

7. Jak hodnotíte Doporučení podpůrných opatření? Bylo dostatečně vypovídající a srozumitelné?:

Pokud bylo Vaše hodnocení na 7. otázku 3 a horší, prosím, uveďte důvod. :

8. Pomohla Vám návštěva SPC v řešení problému, s kterým jste přišli?:

Pokud bylo Vaše hodnocení na 8. otázku 3 a horší, uveďte důvod, proč si myslíte, že tomu tak je (návrh opatření nebyl vhodný, nedozvěděli jsme se nic nového....apod.):

Cokoliv dalšího, co byste chtěli uvést:

Děkujeme Vám za vyplnění.